DOM ZDRAVLJA VUKOVARSKO-SRIJEMSKE ŽUPANIJE
Kralja Zvonimira 53, Vinkovci

P R A V I L N I K

O SUSTAVU OSIGURANJA KVALITETE U DOMU ZDRAVLJA VUKOVARSKO-SRIJEMSKE ŽUPANIJE

VINKOVCI, lipanj 2026. godine

Na temelju članka 40. Statuta Doma zdravlja Vukovarsko srijemske županije, Upravno vijeće Doma zdravlja Vukovarsko srijemske županije na svojoj 14. sjednici održanoj 29. lipnja 2026. godine donosi,

PRAVILNIK
O SUSTAVU OSIGURANJA KVALITETE

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Pravilnikom o kontroli kvalitete i osiguranju provođenja propisa s područja kvalitete zdravstvene zaštite u Domu zdravlja Vukovarsko srijemske županije (u daljnjem tekstu: Pravilnik), propisuje se organizacijska struktura, dokumentacija i djelovanje sustava za kvalitetu Doma zdravlja Vukovarsko srijemske županije (u daljnjem tekstu: Dom zdravlja).

Članak 2.

Cilj izgradnje sustava kvalitete u Domu zdravlja je osigurati svakom pacijentu pravo na kvalitetnu i kontinuiranu zdravstvenu zaštitu sukladno njegovom stanju i opće prihvaćenim stručnim standardima i etičkim načelima te sprječavanju štetnih neželjenih događaja čija bi posljedica mogla biti smrt ili oštećenje zdravlja pacijenta.

Članak 3.

Učinkovitost i djelotvornost sustava kvalitete zdravstvene zaštite kao i sigurnost zdravstvenih postupaka ostvaruje se provedbom mjera za osiguranje kvalitete zdravstvene zaštite kojima se postiže optimalni odnos između učinaka provedenih zdravstvenih postupaka i troškova nastalih njihovom provedbom, uvažavajući pri tome tehničke, organizacijske i gospodarske čimbenike.

Članak 4.

Svrha provođenja načela kvalitete je suvremenim spoznajama u zdravstvenim postupcima osigurati najveći mogući povoljan ishod liječenja i smanjiti rizik za nastanak neželjenih posljedica za zdravlje pacijenta.

Sukladno tome kontinuirano se vrši praćenje, promicanje i unapređenje kvalitete i to:

- Provode se standardi kvalitete zdravstvene zaštite, s opisima mjerila
- Promiče se kvaliteta zdravstvene zaštite povećanjem sudjelovanja pacijenta u suodlučivanju sukladno odredbama Zakona o zaštiti prava pacijenata
- Orijentiranost prema pacijentu, njegovoj dobrobiti u pogledu unaprjeđenja kvalitete njegova života
- Sigurnost zdravstvenog postupka u cilju da se u zdravstvenim postupcima osigura minimum neželjenih posljedica
- Sljedivost zdravstvenog postupka, dokumentiranjem provedenih postupaka te analiziranjem rezultata

- Djelatnost zdravstvenog postupka u cilju pružanja većeg opsega kvalitetnije zdravstvene zaštite istim sredstvima u najkraćem vremenu
- Osiguranje kvalitete zdravstvenih postupaka povećanjem i poboljšanjem postupaka
- Poboljšanje kvalitete zdravstvenih postupaka multidisciplinarnim pristupom, ocjenjivanju i poboljšanju postupaka
- Strukturalna kvaliteta podrazumijeva sveukupnost materijalnih, prostornih, tehničkih i ljudskih kapaciteta
- Postupovna kvaliteta podrazumijeva obavljanje zdravstvenih postupaka sukladno obnovljivim i povjerljivim pravilima
- Posljedicama kvaliteta je rezultat strukturalne i postupovne kvalitete kao mjerljivi rezultat poboljšanja zdravlja pacijenta
- Klinički pokazatelj kvalitete je sustav mjerila i rezultat provedenih mjerenja
- Procjena zdravstvenih tehnologija i analiza istraživanja u pogledu učinkovitosti opreme, lijekova i zdravstvenih postupaka.

Članak 5.

Dom zdravlja je dužan uspostaviti, razviti i održavati sustav za osiguranje i poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite sukladno planu i programu mjera za osiguranje, unapređenje, promicanje i praćenje kvalitete zdravstvene zaštite. Radi održavanja kvalitete Dom zdravlja će omogućiti zaposlenicima upoznavanje sa ovim postupcima, tehnologijom i lijekovima te će primjenjivati sva strukturna pravila postupanja.

Članak 6.

Svi zdravstveni radnici su obvezni aktivno sudjelovati u provedbi plana i programa mjera za osiguranje, unapređenje, promicanje i praćenje kvalitete zdravstvene zaštite.

Članak 7.

Područja osiguravanja kvalitete su sve djelatnosti Doma zdravlja:

1) Primarna zdravstvena zaštita:
   - Djelatnost obiteljske (opće) medicine
   - Djelatnost dentalne zdravstvene zaštite
   - Dentalni laboratorij
   - Djelatnost zdravstvene zaštite žena
   - Djelatnost zdravstvene zaštite predškolske djece
   - Djelatnost medicine rada i športa
   - Djelatnost logopedije
   - Djelatnost laboratorijske dijagnostike
   - Djelatnost radiološke dijagnostike
   - Djelatnost fizikalne terapije
   - Djelatnost patronažne zdravstvene zaštite i sestrinskih savjetovališta
   - Psihološka djelatnost

- Djelatnost telemedicine
- Ljekarnička djelatnost
- Djelatnost zdravstvene njege
- Djelatnost palijativne skrbi
- Djelatnost radne terapije
-

2) Specijalističko konzilijarna djelatnost:
   - Urologija
   - Neurologija
   - Psihijatrija
   - Opća interna medicina
   - Opća kirurgija
   - Klinička radiologija
   - Oralna kirurgija
   - Ortodoncija
   - Interna medicina - dijaliza
   - Fizikalna medicina i rehabilitacija

II. USTROJ SUSTAVA ZA KVALITETU

Članak 8.

Tijela sustava za osiguranje i poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite u Domu zdravlja su:
- Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu
- Jedinica za kontrolu kvalitete
- Povjerenstvo za kvalitetu.

III. NADLEŽNOST TIJELA SUSTAVA ZA KVALITETU

Članak 9.

Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu zdravstvene zaštite i nadzor organizira i koordinira radom Jedinice za kontrolu kvalitete .

Članak 10.

Jedinica za kontrolu kvalitete prikuplja, obrađuje, raspoređuje i čuva podatke o provjeri kvalitete zdravstvene zaštite te obavlja druge stručne i administrativne poslove vezane uz osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite u Domu zdravlja.

Članak 11.

Povjerenstvo za kvalitetu Doma zdravlja je tijelo koje osigurava kontrolu kvalitete zdravstvene zaštite te osigurava provođenje propisa s područja kvalitete zdravstvene zaštite.

Povjerenstvo za kvalitetu ima najmanje pet (5) članova zastupljenih iz svih djelatnosti Doma zdravlja.
Povjerenstvo za kvalitetu imenuje Upravno vijeće.
Povjerenstvo za kvalitetu donosi Poslovnik o svom radu.
Povjerenstvo predlaže godišnji plan aktivnosti u području osiguravanja kvalitete.
Povjerenstvo za kvalitetu Doma zdravlja, osim poslova propisanih Statutom Doma zdravlja , obavlja i slijedeće poslove:

- Provodi aktivnosti vezane za uspostavu sustava osiguranja i poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite
- Provodi aktivnosti vezano za uspostavu sustava sigurnosti pacijenta
- Procjenjuje ispunjavanje standarda kvalitete zdravstvene zaštite u pojedinim djelatnostima zdravstvene ustanove
- Sudjeluje u vanjskim provjerama kvalitete
- Provodi aktivnosti vezano za pripreme za akreditacijski postupak
- Predlaže i sudjeluje u provedbi edukacije iz područja kvalitete zdravstvene zaštite
- Surađuje sa Ministarstvom u provedbi plana i programa mjera za osiguranje, unapređenje, promicanje i praćenje kvalitete zdravstvene zaštite
- Dostavlja izvješće o neočekivanim neželjenim događajima Ministarstvu zdravstva svaka 3 mjeseca
- Dostavlja izvješće o ostalim neželjenim događajima svakih 6 mjeseci nadležnom ministarstvu
- Provodi kontrolu kvalitete medicinske dokumentacije zdravstvene ustanove.

Povjerenstvo za kvalitetu zdravstvene ustanove obvezno je Ministarstvu polugodišnje podnositi izvješće o svome radu.

Članak 12.

Medicinska sestra za kvalitetu obavlja poslove sukladno propisima, a vezano za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite.

IV. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 13.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Doma zdravlja Vukovarsko srijemske županije.

Članak 14.

Sukladno ovom Pravilniku donose se pravila kojima se detaljnije razrađuju načela i odredbe određena ovim aktom, koja se donose u obliku preporuka, naputaka, smjernica, radnih uputa, protokola, obrazaca i dr. kojima se osigurava ostvarivanje zaštite ili unapređenje kvalitete zdravstvenih usluga.

Sva navedena pravila čine sastavni dio sustava osiguranja kvalitete, a donosi ih ravnatelj, na prijedlog magistre sestrinstva u Jedinici za kvalitetu ili na prijedlog Povjerenstva za kvalitetu .

Članak 15.

Izmjene i dopune ovog Pravilnika vrše se na način istovjetan njegovom donošenju.

KLASA: 011-01/26-01/3
URBROJ: 2196-89-26-1

U Vinkovcima, 29. lipnja 2026. godine

Predsjednik Upravnog vijeća:
Mario Naglić, dipl. iur.

Ovaj Pravilnik objavljen je na oglasnoj ploči Doma zdravlja Vukovarsko-srijemske županije dana 30.06.2026.g. i stupio je na snagu dana 08.07.2026.g.

DOM ZDRAVLJA VUKOVARSKO-SRIJEMSKE ŽUPANIJE
VINKOVCI
Kralja Zvonimira 53